



CD al ONU - 5 ani de activitate

Valentina TOPALO,
Șef CD al ONU, Șef Serviciu Activități Culturale și Promoționale

Centrul de Documentare al ONU cu sediul în Biblioteca Științifică dispune de o colecție bogată de documente în 7 limbi străine, oferă acces la multiple motoare de căutare pe Internet și la baze de date naționale și internaționale. E o structură care își dorește în permanență relații durabile cu utilizatorii nu numai din Bălți, ci și din partea de nord a republicii. Marele noroc al acestui Centru este că activează în cadrul unei biblioteci performante. Marele noroc al cititorului constă în faptul că acesta nu este uitat nici pentru o clipă, Centrul este întocmai ceea ce trebuie să fie: un loc de documentare, un spațiu cultural, un ghid spre informația de calitate. În decursul activității Centrului / Clubului, s-au format treptat unele tradiții, au fost elaborate programe de activitate de nivel universitar și municipal, la activități participând studenți de la 8 facultăți universitare, liceele și colegiile municipiului.

Din octombrie 2001 și pînă în 2006, Centrul a fost frecventat de peste 17 mii de cititori, care i-au format ca viitori specialiști. Pentru a realiza unele bilanțuri, am făcut chestionarea a 100 de respondenți, clienți ai Centrului. Intenția Bibliotecii, Centrului a fost clară - de a afla cu exactitate opiniile elevilor, studenților și profesorilor vis-a-vis de impactul activității CD al ONU.

Prin colecțiile de carte, reviste, materiale audio -

vizuale (2 292 de documente) deținute, Centrul / Clubul ONU NORD reprezintă în opinia cititorilor, un mediu favorabil pentru munca intelectuală și de pregătire pentru ore - 54 la sută din respondenți, oferă condiții ideale de formare pentru viitoarea profesie - 28 la sută, un izvor sigur de informație - 18 la sută. La întrebarea *În ce măsură Centrul satisface necesitățile de extindere a orizontului informațional al cititorilor?*, am înregistrat următoarele opinii: 25 la sută din respondenți consideră că Centrul asigură completarea cunoștințelor predate la curs; 25 la sută - aprofundarea cunoștințelor predate; 18 la sută - deschiderea către noutate / actualitate; 12 la sută - exersarea în activitatea de documentare; 10 la sută - oferirea unor repere practice, aplicative; 10 la sută - înțelegerea și clasificarea unor teme. După cum se poate observa, cititorii au remarcat aproape întreaga diversitate de posibilități și servicii, garantate de CD ONU. Neîndoelnic, Centrul rămîne a fi structură eficientă, consonantă procesului de învățămînt. Dovadă elocventă sînt și cele 33 439 de documente solicitate și consultate de cititori care i-au ajutat să-și aprofundeze cunoștințele de la cursuri, să-și scrie tezele de an și de licență. Ni se pare important să remarcăm și condițiile excelente pentru lectură, oferite de Centru: design modern, mobilier nou, 35 de ore de program săptămî-



nal.

În ceea ce privește solicitarea publicațiilor periodice, 56 la sută din respondenți dau preferință Revistei ONU



în Moldova; 15 la sută - Refugium-ului; 13 la sută - revistei World Health; 11 la sută optează pentru Spectrum și 5 la sută - pentru Choices. Respondenții au optat și pentru modernizarea echipamentului tehnic (într-adevăr, Centrul mai are nevoie de 2 calculatoare performante, printere, xerox, videocasetofon). Totodată, cititorii chestionați au solicitat mărirea numărului de documente tradiționale și AV- în limba română.

Foarte solicitate sînt fondurile variate de documente, cu predilecție cele de drept internațional, economie, psiho-pedagogie, lingvistic, mediu, sănătate. Centrul asigură (prin cele 164 de casete audio) o arie de informare a celor 8 obiective de dezvoltare ale Mileniului III.

Numărul internauților, în 2006, a crescut pînă la 1 542 (cu 130 mai mulți decît în 2005), bazele de date ale ONU, ale Agențiilor ei au fost accesate de 346 de ori, în 4 ani de 1665 de ori; documentele AV au fost solicitate de 1631 de ori, în total - de 2986 ori.

Dacă revenim la *feedback*-ul realizat cu ajutorul chestionarului, 30 la sută din respondenți folosesc programul OPAC al Bibliotecii, bazele de date locale, informîndu-se despre documentele Bibliotecii, în general, și ale Centrului, în particular; 70 la sută dintre citi-

tori navighează în Internet, utilizînd și alte motoare de căutare naționale și internaționale, inclusiv un.org, undp.md, unicef.com, unefpa.com.inasp-peri.com, ebSCO.com etc. Trebuie să recunoaștem că și lectura materialelor din Internet este una din activitățile preferate ale utilizatorilor.

Am elaborat un întreg program de activități și manifestări cu genericul *Centrul de Documentare al ONU - 5 ani de activitate*. Programul a conținut inaugurări de expoziții de documente tradiționale/colecții audio - video referitoare la istoria CD al ONU, realizările și perspectivele acestuia, seminare privind Obiectivele de dezvoltare ale Mileniului III, întâlniri cu echipa ONU, cu redactorul-șef al *Revistei ONU în Moldova*.

În incinta și sub egida Centrului se desfășoară diverse seminare, mese rotunde, discuții, dezbateri. Clubul ONU are cititori disciplinați, dar, deopotrivă, și



nonconformiști. În opinia aproape unanimă (85 la sută) a respondenților cele mai reușite momente din activitatea CLUBULUI au fost seminarele: *Sărăcia Statului și Societatea, Reproductivitatea Sănătății, Egalitatea Genurilor, Rolul Națiunilor Unite în Soluționarea Problemelor Globale, 24 octombrie - Ziua Națiunilor Unite, Tineretul și Obiectivele de Dezvoltare ale Mileniului, Promovarea și Protecția Drepturilor Omului, Lansarea Revistei ONU în Moldova, Lansarea colecției audio-video*. La fel, cititorii chestionați au menționat și aspectul extinderii orizontului informațional prin intermediul

expozițiilor tematice și informative organizate de Centru. Mare parte dintre sugestiile făcute vizează îndrumările bibliografice, recomandarea unor titluri de carte, reviste, materiale AV, CD-uri, DVD-uri, prezentări de cărți, cunoașterea de către bibliotecar a conținutului

și valorii cărților, consilierea studenților, îndeosebi a celor din anul întâi.

Mediile utilizate în CD (2001 - 2006):

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	TOTAL
Internet	384	810	1589	2069	1412	1542	7806
Baze/date	-	-	565	351	403	346	1665
Doc.AV	-	-	102	587	698	1631	2986
CD,DVD	-	15	32	59	62	106	274

Informația despre ședințele și expozițiile organizate de CD al ONU în 2001-2006:

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	Total
Ședințe	3	6	7	14	17	13	60
Particip.	138	260	361	682	536	879	1856
Exp.tem.	2/120	2/120	6/210	14/364	8/263	4/208	36/1285
Exp.inf	2/136	4/28	3/32	5/42	6/69	6/62	26/269

Activitățile desfășurate în CD al ONU, CLUBUL ONU NORD au fost instructive și, credem, necesare. Cum apreciază cititorii prestața responsabilului de Centru? Sondajul oferă câteva concluzii interesante: bună pregătire, mobilitatea profesională, sociabilitate, apetență pentru lecturi etc.

Opiniile și atitudinile la care ne-am referit urmează să fie certificate și în continuare prin noi eforturi, reali-

zări și oportunități.

Evident, pot fi făcute și observații critice, am putea avea unele rezerve față de activitatea noastră. Considerăm totuși că activitatea Centrului de Documentare al ONU de la Bălți, în toți cei 5 ani, a fost de maximă eficiență pentru cititorii noștri.